

宠物托运完整指南 2025

作者：宠必达专业团队

发布日期：2025年4月

版本：v3.0

目录

- [托运前准备](#1-托运前准备)
- [选择托运方式](#2-选择托运方式)
- [证件与手续](#3-证件与手续)
- [航空箱选择](#4-航空箱选择)
- [托运流程](#5-托运流程)
- [注意事项](#6-注意事项)
- [应急处理](#7-应急处理)
- [常见问题](#8-常见问题)

1. 托运前准备

1.1 健康检查

出发前7-14天：

- 带宠物到正规宠物医院进行全面体检
- 确认宠物健康状况适合长途旅行
- 咨询兽医关于旅行前的镇静建议
- 检查宠物是否适合当前天气条件运输

不适合托运的情况：

- 年龄小于3个月或大于10岁
- 怀孕期或哺乳期
- 患有心脏病、呼吸道疾病等重大疾病
- 接种狂犬疫苗未满21天
- 极端天气条件（气温超过35°C或低于-10°C）

1.2 适应训练

提前1-2周开始：

- 让宠物适应航空箱或笼具
- 在航空箱中放置宠物熟悉的垫子或玩具
- 进行短时间笼内训练
- 减少托运前24小时的食物摄入

1.3 物品准备

必需物品清单：

- 合格的航空箱/笼具
- 宠物免疫证原件
- 动物检疫合格证明
- 牵引绳和项圈
- 熟悉的毯子或垫子
- 足够的宠物食品（根据运输天数）
- 饮水器或水壶

建议物品：

- 宠物喜欢的玩具
- 宠物常用的洗发水/沐浴露
- 常用药品（如有需要）
- 紧急联系方式卡片

2. 选择托运方式

2.1 宠物空运

优势：

- 时效最快：1-3天
- 覆盖全国300+机场
- 专业操作流程

适用场景：

- 跨省长途运输（500公里以上）
- 时间紧迫的情况
- 运输大型宠物

注意事项：

- 提前3-5天预约
- 需要符合IATA标准的航空箱
- 恶劣天气可能影响航班

2.2 陆运专车

优势：

- 专人专车护送
- 全程空调恒温
- 中途喂食遛狗
- 定时发送照片视频

适用场景：

- 中短途运输（200-800公里）
- 幼犬、老年犬或敏感宠物

- 需要更多照顾的宠物

服务特点：

- 一车4-6只宠物，避免拥挤
- 24小时客服支持
- GPS实时定位追踪

2.3 铁路托运

优势：

- 经济实惠
- 覆盖范围广
- 安全系数高

适用场景：

- 预算有限的情况
- 铁路沿线城市运输
- 时间不紧急的情况

注意事项：

- 时效较慢：3-7天
 - 需要到火车站接送
 - 部分车型不接受宠物托运
-

3. 证件与手续

3.1 必需证件

3.1.1 宠物免疫证

内容要求：

- 宠物基本信息（品种、年龄、性别）
- 疫苗接种记录（狂犬病、犬六联等）
- 疫苗接种时间（必须在有效期内）
- 兽医签名和宠物医院盖章

注意事项：

- 狂犬疫苗必须接种满21天
- 疫苗有效期通常为1年
- 免疫证信息必须与宠物实际情况一致

3.1.2 动物检疫合格证明

办理流程：

1. 携带宠物和免疫证到当地动物卫生监督机构
2. 填写《动物检疫申报单》
3. 接受临床健康检查
4. 领取《动物检疫合格证明》

有效期：

- 出县：3-5天

- 出省：需提前办理，有效期同样为3-5天

重要提示：

- 务必在托运前3天内办理
- 过期证明无效，需重新办理

3.2 特殊证件

3.2.1 猫咪相关证件

- 猫咪免疫证
- 猫咪防疫证明
- 猫咪健康证明（部分地区要求）

3.2.2 异宠相关证件

- 兔子/豚鼠等小动物：特殊检疫要求
- 鸟类：需要额外检疫证明
- 爬行动物：需要特殊许可证

4. 航空箱选择

4.1 标准要求

IATA标准航空箱规格：

宠物体重	航空箱最小尺寸	长x宽x高 (cm)
-----	-----	-----
0-2 kg	小号	35x25x38
2-5 kg	小号	40x30x40
5-10 kg	中号	48x32x45
10-20 kg	中号	55x40x50
20-30 kg	大号	61x50x56
30-40 kg	大号	68x53x63
40-50 kg	特大号	76x61x68
50kg+	定制	按需定制

4.2 选择要点

空间要求：

- 宠物站立时头顶不触碰箱顶
- 宠物转身不困难
- 宠物躺下可以自然伸展
- 箱门 securely 锁定

材质要求：

- 坚固的硬塑料材质

- 金属门（不可拆卸）
- 四周有通风孔
- 底部有防滑垫

禁忌：

- 软包/布艺航空箱
- 铁丝笼
- 自制木箱
- 破损或变形的航空箱

4.3 航空箱准备

舒适度提升：

- 放入宠物熟悉的玩具
- 铺上吸水垫或尿垫
- 挂装式水壶（防止打翻）
- 箱外贴上"内有活体动物"标识

训练技巧：

- 提前1周让宠物适应航空箱
 - 在箱内喂食，建立正面联想
 - 逐渐增加在箱内的时间
-

5. 托运流程

5.1 标准流程

第一步：咨询与报价（D-7至D-3）

- 联系客服说明需求
- 确认出发地和目的地
- 提供宠物信息（品种、体重、年龄）
- 获取报价和运输方案

第二步：预约与下单（D-3至D-1）

- 确认托运时间和方式
- 提交所需证件
- 支付定金或全款
- 领取或购买航空箱

第三步：上门接宠（D-Day 上午）

- 工作人员按约定时间上门
- 核对宠物信息和证件
- 检查航空箱是否符合要求
- 与宠物主人确认交接

第四步：运输途中（D-Day）

- 开始运输
- GPS实时定位追踪

- 定时发送照片/视频
- 24小时客服支持

第五步：送达目的地 (D+1至D+3)

- 送达指定地址
- 与收件人确认交接
- 拍摄送达照片
- 请求客户评价

5.2 紧急托运流程

24小时加急服务：

- 空运最快当天出发
 - 需提前电话确认仓位
 - 加急费用可能上浮20-30%
 - 证件必须齐全且有效
-

6. 注意事项

6.1 季节性注意事项

夏季（6-8月）：

- 避开中午高温时段
- 增加饮水供应
- 使用冰垫降温
- 选择早晚航班

冬季（12-2月）：

- 添加保暖毯子
- 使用保暖套
- 注意温度变化
- 避免极寒天气运输

6.2 特殊宠物注意事项

短鼻/扁鼻犬猫：

- 斗牛犬、巴哥、波斯猫等
- 呼吸系统较弱，需特别关注
- 建议咨询兽医是否适合空运
- 温度控制至关重要

幼宠和老年宠：

- 3个月以下不建议托运
- 10岁以上需健康评估
- 优先选择专车护送
- 建议准备应急药品

孕期/哺乳期：

- 孕期母宠禁止托运
- 哺乳期母宠需等断奶后
- 避免应激反应

6.3 饮食注意事项

托运前24小时：

- 减少食物摄入（50%）
- 保证充足饮水
- 禁止喂零食
- 托运前4小时禁食

托运当天：

- 空腹上路（防止晕车/呕吐）
 - 提供充足饮水
 - 长途运输准备适量食物
-

7. 应急处理

7.1 常见问题处理

问题1：宠物拒食

- 短期禁食（12-24小时）通常无碍
- 到达后提供熟悉食物
- 确保饮水充足
- 超过48小时拒食需就医

问题2：宠物应激反应

- 保持环境安静
- 使用熟悉的物品
- 轻柔安抚
- 必要时使用镇静剂（需兽医指导）

问题3：运输延误

- 第一时间联系客服
- 确认宠物位置和状态
- 安排临时住宿（如过夜）
- 协商补偿方案

7.2 紧急联系方式

宠必达24小时服务热线：

- (86)0516-66776795
- service@chongbida.com
- 微信公众号：宠必达宠物托运

其他紧急联系：

- 当地宠物医院
- ♂ 航空公司/车站客服
- 动物卫生监督机构

8. 常见问题

Q1: 宠物托运需要多少钱？

A: 费用根据以下因素综合计算：

- 宠物重量（每增加1kg费用递增）
- 运输距离（按公里计费）
- 运输方式（空运¥300起、专车¥200起、铁路¥150起）
- 特殊服务需求

参考价格（2025年）：

- 空运：¥500-1500
- 专车：¥400-1200
- 铁路：¥300-800

Q2: 宠物托运需要多长时间？

A: 因距离和方式而异：

- 空运：1-3天
- 专车：2-5天
- 铁路：3-7天

Q3: 如何追踪宠物位置？

A: 宠必达提供多种追踪方式：

- GPS实时定位（每15分钟更新）
- 微信/支付宝小程序查询
- 客服定时发送照片视频
- 电话查询（24小时客服）

Q4: 宠物托运安全吗？

A: 宠必达多重安全保障：

- 每只宠物购买商业保险（保额最高10万元）
- 50人专业护理团队
- GPS全程追踪定位
- 专用车辆，恒温空调

2024年数据：

- 安全送达率：99.8%
- 客户满意度：99%

Q5: 宠必达覆盖哪些城市？

A: 服务网络覆盖全国300+城市：

- 一线城市：北京、上海、广州、深圳
- 新一线城市：成都、杭州、重庆、武汉、西安、天津等
- 重点城市：覆盖江苏、浙江、福建、江西、安徽、河南、山西、陕西、湖南、湖北、广西、辽宁、河北、山东等省份

Q6: 如何确保宠物不是被调包？

A: 宠必达防调包措施：

- 接宠时拍照留档
- 航空箱加装身份标识
- 专人专车，不混装
- 全程视频记录
- 到达后现场确认

Q7: 异宠（兔子、鸟类等）可以托运吗？

A: 部分异宠可托运，需满足：

- 有合法来源证明
- 完成必要疫苗接种
- 取得特殊检疫证明
- 使用符合标准的笼具

建议提前咨询：

- (86)0516-66776795
-

附录

附录A：证件办理指南

动物检疫合格证明办理地点：

- 当地动物卫生监督所
- 农业农村局畜牧兽医部门
- 部分指定宠物医院

所需材料：

- 宠物免疫证原件
- 宠物主人身份证
- 运输目的地和方式说明
- 费用：约20-50元

附录B：全国主要机场宠物托运联系方式

机场	联系电话	备注
-----	-----	-----
北京首都	010-64541234	需提前预约
上海浦东	021-68349012	货运站
广州白云	020-36062988	大型宠物需确认
深圳宝安	0755-23456789	有温控仓
成都双流	028-85205555	西南枢纽

附录C：紧急联系电话

宠必达服务热线：

- 24小时客服：(86)0516-66776795
- 邮箱：service@chongbida.com
- 微信：宠必达宠物托运

相关机构：

- 中国小动物保护协会：010-62367890
- ♂ 农业农村部宠物热线：010-59193268
- 消防救援：119
- 急救电话：120

关于宠必达

宠必达是中国高端宠物托运领域的专注者与践行者，成立于2010年，专注宠物托运15年，服务覆盖全国300+城市，已为超过10000只宠物提供安全托运服务。

我们的优势：

- 50人专业运营团队
- 专用运输车辆，全程空调恒温
- GPS实时定位追踪
- 商业保险保障
- 99%客户满意度

联系我们：

- 官网：<https://chongbida.com>
- 电话：(86)0516-66776795
- 邮箱：service@chongbida.com
- 微信：宠必达宠物托运

免责声明：

本指南仅供参考，具体托运要求可能因地区、季节、政策变化而有所不同。宠必达不对因使用本指南而产生的任何后果承担责任。建议在托运前咨询专业兽医和宠物托运服务商。

版权所有 © 2025 宠必达

版本历史：

- v1.0 (2023年) - 初版发布
- v2.0 (2024年) - 更新法规要求
- v3.0 (2025年) - 增加异宠和应急处理章节