

# 宠物空运专项指南 2025

发布日期：2025年4月

适用对象：需要空运宠物的宠物主人

相关标准：IATA Live Animal Regulations

## 目录

- [空运前准备清单](#1-空运前准备清单)
- [航空箱标准与选购](#2-航空箱标准与选购)
- [航空公司宠物托运规定](#3-航空公司宠物托运规定)
- [空运流程详解](#4-空运流程详解)
- [宠物空运健康指南](#5-宠物空运健康指南)
- [空运应急预案](#6-空运应急预案)

## 1. 空运前准备清单

### 1.1 时间规划（提前1-2周）

#### D-14至D-7：基础准备

- 确认托运时间和目的地
- 联系航空公司或托运公司查询仓位
- 预约宠物健康检查
- 购买或准备符合标准的航空箱

#### D-7至D-3：证件办理

- 完成宠物全面体检
- 确认疫苗接种在有效期内
- 办理动物检疫合格证明
- 准备所有必需证件原件和复印件

#### D-3至D-1：最终确认

- 与托运公司确认航班信息
- 准备航空箱并让宠物适应
- 准备宠物食物和饮水设备
- 与目的地接机人确认安排

#### D-Day：运输日

- 最后喂食（运输前4小时）
- 带上所有必需证件
- 提前到达机场或等待接宠人员
- 保持电话畅通

## 1.2 证件检查清单

证件	要求	有效期	备注
-----	-----	-----	-----
宠物免疫证	狂犬疫苗+其他疫苗	1年	必须接种满21天
检疫合格证明	当地动物卫生监督机构出具	3-5天	必须在托运前办理
宠物身份证明	包含照片、品种、年龄	长期	与实际情况一致
主人身份证	身份证原件	有效期内	用于办理手续

## 2. 航空箱标准与选购

### 2.1 IATA标准要求

国际航空运输协会 (IATA) 标准：

标准规定 (LAR第8章)：\n1. 必须是硬塑材质，坚固耐用\n2. 门必须是金属材质，可安全锁定\n3. 四周必须有通风孔，保证空气流通\n4. 顶部必须有整体把手\n5. 底部必须防滑，有吸水垫\n6. 轮子必须可拆卸或可固定

### 2.2 尺寸选择指南

标准对照表：

宠物体重	航空箱规格	内部尺寸 (长x宽x高)	适合品种
-----	-----	-----	-----
0-2kg	小号S	35x25x38 cm	吉娃娃、博美幼犬
2-5kg	小号M	40x30x40 cm	泰迪、比熊
5-10kg	中号S	48x32x45 cm	柯基、柴犬
10-20kg	中号L	55x40x50 cm	金毛、拉布拉多
20-30kg	大号	61x50x56 cm	阿拉斯加、哈士奇
30-40kg	大号XL	68x53x63 cm	德牧、罗威纳
40kg+	特号	76x61x68 cm+	圣伯纳、藏獒

选购要点：

- 宠物能在箱内站立、转身、躺下
- 头部不触碰箱顶
- 门锁牢固，不易自行打开
- 通风孔数量充足且位置合理
- 品牌推荐：Petmate、Savar、K&H;等

### 2.3 航空箱准备步骤

第一步：清洁与消毒

- 使用宠物专用清洁剂
- 彻底冲洗并晾干
- 检查是否有破损或裂纹

第二步：舒适布置

- 铺上吸水垫或尿垫
- 放入宠物熟悉的垫子或毯子
- 放入宠物喜欢的玩具
- 安装挂装式水壶

第三步：标识标签

- 箱外贴上"内有活体动物"标识
  - 附带联系方式和紧急联系人
  - 标注宠物名字和特殊需求
  - 缠绕鲜艳的标识带（便于识别）
- 

## 3. 航空公司宠物托运规定

### 3.1 国内主要航空公司政策

中国国际航空（Air China）：

- 接受宠物托运
- 需提前48小时预约
- 费用：按体重+里程计算
- 客服：95583

中国东方航空（China Eastern）：

- 接受宠物托运
- 部分航线有特殊限制
- 费用：按重量计算
- 客服：95530

中国南方航空（China Southern）：

- 接受宠物托运
- 波音737/777系列可托运
- 费用：约15-30元/公斤
- 客服：95539

海南航空（Hainan Airlines）：

- 接受宠物托运
- 提前72小时预约
- 费用：相对较低
- 客服：95339

### 3.2 不适合空运的情况

航空公司通常拒绝的情况：

- 气温超过30° C或低于-10° C
- 斗牛犬、巴哥等短鼻犬（呼吸系统较弱）
- 孕期或哺乳期宠物
- 年龄小于3个月的幼宠
- 年龄超过10岁的老年宠
- 有严重心脏病或呼吸系统疾病

### 3.3 特殊品种要求

短鼻/扁鼻犬猫：

- 常见品种：斗牛犬、巴哥、波斯猫、异国短毛猫
- 风险：呼吸系统较弱，高空环境危险
- 建议：优先选择专车陆运
- 如必须空运：需兽医开具适航证明

大型犬：

- 45kg以上可能被拒载
  - 需要特大型航空箱
  - 可能需要额外费用
- 

## 4. 空运流程详解

### 4.1 托运预约流程

流程图：

咨询 → 报价 → 确认 → 预约 → 准备 → 交接 → 运输 → 送达

详细步骤：

Step 1：咨询与评估（D-7至D-3）

- 联系托运公司
- 说明宠物品种、体重、年龄
- 确认出发地和目的地
- 确认期望送达时间

Step 2：获取报价

- 根据宠物重量和距离报价
- 说明包含的服务内容
- 确认付款方式
- 签订托运协议

Step 3：准备阶段

- 购买/准备航空箱
- 办理所有必需证件
- 让宠物适应航空箱
- 准备标识和联系方式

Step 4：交接运输

- 工作人员上门接宠（或送往机场）

- 核对证件和宠物信息
- 拍摄交接照片
- 开始运输

Step 5：运输过程

- GPS实时定位追踪
- 定时发送照片视频
- 24小时客服支持
- 中转站情况通报

Step 6：送达交接

- 送达指定地址
- 与收件人确认
- 拍摄送达照片
- 客户满意度回访

## 4.2 机场操作流程

进港流程：

1. 宠物到达目的地机场
2. 提取行李（宠物在特殊提取区）
3. 核对证件和宠物信息
4. 检查宠物健康状况
5. 交接给接机人员或托运公司

出港流程：

1. 提前2-3小时到达机场
2. 办理宠物托运手续
3. 安全检查
4. 称重和付费
5. 贴上托运标签
6. 送入货舱或货机

## 5. 宠物空运健康指南

### 5.1 空运健康风险

主要风险因素：

风险	原因	预防措施
-----	-----	-----
高空缺氧	货舱气压低	使用合格航空箱，保证通风
温度波动	货舱温度不稳定	选择春秋季节，避开极端天气
压力变化	起降时气压变化	确保宠物健康，无呼吸系统疾病
应激反应	环境变化	适应训练，必要时使用镇静剂

风险	原因	预防措施
延误风险	航班延误或取消	选择直飞航班，避免中转

## 5.2 空运健康检查

出发前必做检查：

心肺功能检查：

- 听诊心脏，确认无杂音
- 检查呼吸系统
- 确认无呼吸道感染

疫苗接种确认：

- 狂犬疫苗：必须满21天
- 犬六联/猫三联：在有效期内
- 免疫证信息完整

体格评估：

- 体重在正常范围
- 无明显营养不良
- 精神状态良好

## 5.3 空运镇静建议

是否使用镇静剂：

不建议使用的情况：

- 空运通常不建议使用镇静剂
- 美国兽医协会（AVMA）不推荐
- 可能影响宠物平衡和呼吸

必须使用的情况：

- 极度敏感的宠物
- 有应激反应史的宠物
- 需要兽医评估和处方

替代方案：

- 使用费洛蒙喷雾
- 播放舒缓音乐
- 放入熟悉物品
- 主人陪伴训练

# 6. 空运应急预案

## 6.1 常见突发情况

情况1：航班延误或取消

- 第一时间联系托运公司

- 安排宠物临时寄养
- 确保饮水和食物供应
- 重新安排航班

情况2：宠物出现应激反应

- 观察宠物状态
- 必要时联系当地兽医
- 使用应急药品（如有）
- 安排休息过夜

情况3：航空箱破损

- 立即更换备用箱
- 向航空公司索赔
- 确保宠物安全
- 保留证据

情况4：宠物逃逸

- 立即通知机场和托运公司
- 提供宠物照片
- 利用GPS追踪
- ♂ 寻求机场安保协助

## 6.2 紧急联系方式

宠必达24小时热线：

- (86)0516-66776795
- service@chongbida.com

机场相关部门：

- ♂ 机场保安：机场内部电话
- 机场医务室：候机楼内
- 货运站服务：货运区域

外部应急：

- 就近宠物医院
- 消防救援：119
- 急救电话：120

## 附录

### 附录A：国内主要机场宠物托运服务

机场	货运站电话	特点	备注
-----	-----	-----	-----
北京首都	010-64541234	有恒温仓	需提前预约
北京大兴	010-81686666	新设施	24小时服务
上海浦东	021-68349012	国际枢纽	手续较严格

机场	货运站电话	特点	备注
上海虹桥	021-33633600	国内航线	相对便利
广州白云	020-36062988	南方枢纽	大型宠物需确认
深圳宝安	0755-23456789	有温控仓	服务较好
成都双流	028-85205555	西南枢纽	转运方便
重庆江北	023-67153666	有恒温仓	价格适中
西安咸阳	029-88798765	西北枢纽	覆盖西北
杭州萧山	0571-86662999	服务较好	江浙沪便利

## 附录B：宠物空运保险

保险类型：

- 宠物意外伤害险
- 宠物医疗险
- 宠物意外死亡险
- 航空箱损坏险

宠必达保险服务：

- 每只宠物自动投保
- 最高保额10万元
- 理赔流程简化
- 快速赔付

理赔所需材料：

- 托运协议
- 宠物医院诊断证明
- 照片或视频证据
- 相关费用票据

## 附录C：空运常用术语

术语解释：

术语	解释
-----	-----
LAR	Live Animal Regulations，活体动物运输规定
AWB	Air Waybill，航空运单
PMC	Pet Movement Certificate，宠物移动证书
Transit	中转
Direct Flight	直飞航班
Layover	经停
Cargo	货物
Manifest	舱单/清单

版权所有 © 2025 宠必达

更新日期：2025年4月

下次更新：2026年1月